

Regulamin 01.10.2026

zajęć grupowych (program Tenis 10, Tenis 12 i Junior Tenis oraz Grupy rekreacyjne dla dorosłych) oraz zajęć indywidualnych z trenerem
na sezon 2026-2027”

Niniejszy Regulamin (**Regulamin**) określa zasady i warunki uczestnictwa w grupowych zajęciach tenisowych osób dorosłych - w ramach grup rekreacyjnych oraz dzieci i młodzieży – w ramach programu Tenis 10, Tenis 12 & Junior Tenis a także zajęć indywidualnych z trenerem. organizowanych przez PPHU „Tie Break” Magdalena Rejniak-Romer z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja K.E.N. 21/86, 02-797 Warszawa, NIP 951-184-86-12 (**Szkoła**).

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad i warunków na jakich są prowadzone zajęcia rekreacyjno-sportowe w postaci zajęć tenisowych w ramach: (i) Grup Rekreacyjnych, (ii) Programu Tenis 10, Tenis 12 & Junior Tenis oraz (iii) Zajęć Indywidualnych z Trenerem, w okresie **od 1 września 2026 r. do 27 czerwca 2027 (Sezon)**.
- 1.2. Zajęcia odbywają się na kortach tenisowych przy **ul. Koncertowej 8a** w Warszawie (**Obiekt**), według ustalonego na cały Sezon harmonogramu.
- 1.3. Kortami tenisowymi wraz z budynkiem zaplecza socjalnego położonymi w Warszawie przy ul. Koncertowej 8a (**Korty**) zarządza Szkoła.
- 1.4. Szkoła prowadzi harmonogram rezerwacji wejść na kort, ustala regulaminy obowiązujące w Obiekcie, w tym w zakresie korzystania z Kortów i ich obsługi, prowadzenia zajęć indywidualnych oraz podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Obiektu.
- 1.5. Szkoła zapewnia obsługę Kortów w zakresie technicznym, administracyjnym, w tym dba o stan techniczny nawierzchni i urządzeń Kortów.
- 1.6. Za korzystanie z Kortów w ramach zajęć tenisowych prowadzonych dla dorosłych w grupie rekreacyjnej (**Grupa Rekreacyjna**), zajęć tenisowych dla dzieci i młodzieży w ramach Programu Tenis 10, Tenis 12 i Junior Tenis (**Program**) oraz zajęć indywidualnych z trenerem (**Zajęcia Indywidualne z Trenerem**) Szkoła pobiera opłaty w wysokości określonej w cenniku opłat umieszczonym na stronie internetowej Szkoły <https://tiebreak.pl/cennik/> (**Cennik**) stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu oraz zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Opłaty, o których mowa powyżej, obejmują m.in. wstęp na dedykowany kort w całym

Sezonie oraz koszty związane z prowadzeniem zajęć w ramach Grup Rekreacyjnych lub Programu lub Zajęć Indywidualnych z Trenerem.

- 1.7. Regulamin jest wiążący dla wszystkich uczestników zajęć w ramach Grup Rekreacyjnych oraz Zajęć Indywidualnych z Trenerem, a w przypadku zajęć prowadzonych w ramach Programu oraz Zajęć Indywidualnych z Trenerem, których uczestnikami są dzieci lub młodzież, dla ich uczestników a także ich opiekunów prawnych (**Klient; Klienci; Uczestnik; Uczestnicy**).
- 1.8. Wypełnienie przez Klienta formularza rejestracyjnego (**Formularz rejestracyjny**) dostępnego na dedykowanej platformie internetowej ActiveNow i kliknięcie opcji „akceptuję” jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu i zobowiązaniem Klienta do jego przestrzegania oraz zawarciem ze Szkołą stosownej umowy o świadczenie usług, na warunkach określonych w Regulaminie (**Umowa**).
- 1.9. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach, w ramach którejkolwiek z grup wskazanych w pkt. 2 lub 3 lub 4 poniżej, jest niezaleganie przez Klienta, a w przypadku gdy uczestnikiem zajęć miałyby być osoba niepełnoletnia - przez jego opiekuna prawnego, z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Szkoły, w tym także tych powstałych przed datą akceptacji Regulaminu przez Klienta.

2. Zasady uczestnictwa w ramach Zajęć Indywidualnych z Trenerem

- 2.1. Zajęcia Indywidualne z Trenerem są dedykowane zarówno osobom dorosłym jak i dzieciom lub młodzieży i mogą być prowadzone, zależności od wyboru Klienta w formule jednoosobowej lub co najwyżej dwuosobowej.
- 2.2. Wysokość opłat za Zajęcia Indywidualne z Trenerem została określona w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 2.3. W przypadku, gdyby w trakcie Sezonu w ramach Zajęć Indywidualnych z Trenerem, w których uczestniczyłoby dwóch Klientów jeden z nich postanowił zrezygnować z zajęć lub zaszła okoliczność w sposób obiektywny wyłączająca udział takiego Klienta w zajęciach (np. długotrwała kontuzja), Szkoła powiadomi o takim fakcie drugiego z Klientów i może mu zaproponować możliwość kontynuowania zajęć w formule indywidualnej o ile zaakceptuje on cenę opłaty miesięcznej przewidzianej w Cenniku dla Zajęć Indywidualnych z Trenerem w formule jednoosobowej.
- 2.4. W przypadku, gdyby w trakcie Sezonu w ramach Zajęć Indywidualnych z Trenerem, w których uczestniczyłoby tylko jeden Klient, do takich zajęć miała dołączyć druga osoba, (w każdym przypadku pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody takiego Klienta), opłata za Zajęcia Indywidualne z Trenerem przewidziana w Cenniku za zajęcia w formule jednoosobowej zostanie odpowiednio dostosowana do formuły

dwuosobowej i będzie naliczana Klientowi począwszy od pierwszych zajęć prowadzonych w zmienionej formule.

- 2.5. Szkoła ma prawo do rozwiązywania Zajęć Indywidualnych z Trenerem w każdym czasie bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Uczestnika i/lub Uczestników takich zajęć na piśmie (**Zawiadomienie o rozwiązaniu**). Zawiadomienie o rozwiązaniu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy z Klientem i/lub Umów zawartych z Klientami uczestniczącymi w Zajęciach Indywidualnych z Trenerem, którego/których dotyczy Zawiadomienie o rozwiązaniu. W takim przypadku Umowa/Umowy ulegają rozwiązaniu z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Szkoła złożyła Zawiadomienie o rozwiązaniu.

3. Zasady uczestnictwa w ramach Grup Rekreacyjnych

- 3.1. Grupy Rekreacyjne są dedykowane osobom dorosłym i składają się z 3,4 lub 5 osób.
- 3.2. Wysokość opłat za zajęcia w Grupach Rekreacyjnych została określona w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 3.3. W przypadku, gdyby w trakcie Sezonu w Grupie Rekreacyjnej składającej się z 4 lub 5 osób doszło do zmniejszenia liczby jej uczestników poniżej 4, Szkoła zobowiązuje się powiadomić Klienta o takim fakcie i zaproponować Klientowi alternatywne rozwiązanie w postaci możliwości: (i) dołączenia Klienta do innej grupy lub (ii) kontynuacji zajęć w tej samej grupie lecz o zmniejszonym składzie osobowym. W tym ostatnim przypadku Klient będzie miał prawo uczestniczyć w zajęciach o ile zaakceptuje wyższą cenę opłaty miesięcznej przewidzianej w Cenniku dla grupy 3 osobowej i pod warunkiem, że taką samą zgodę wyrażą pozostali Klienci uczestniczący w zajęciach takiej grupy.
- 3.4. Szkoła ma prawo do rozwiązywania jakiejkolwiek grupy opisanej w punkcie 3.1 w każdym czasie bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym wszystkich jej uczestników na piśmie (**Zawiadomienie o rozwiązaniu**). Zawiadomienie o rozwiązaniu jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich Umów zawartych z osobami uczestniczącymi w zajęciach takiej grupy, której dotyczy Zawiadomienie o rozwiązaniu. W takim przypadku Umowy ulegają rozwiązaniu z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Szkoła złożyła Zawiadomienie o rozwiązaniu.

4. Zasady uczestnictwa w zajęciach w ramach Programu

- 4.1. Program jest dedykowany oraz skierowany do dzieci i młodzieży, i jest realizowany zgodnie zasadami Programu „Tenis 10” a także ze standardami szkolenia tenisowego.
- 4.2. Dzieci i młodzież uczestniczące w **Programie** biorą udział w zajęciach na następujących poziomach, w grupach:
- 4.2.1. Poziom niebieski – maksymalnie 6 osób

- 4.2.2. Poziom czerwony – maksymalnie 6 osób
 - 4.2.3. Poziom pomarańczowy – maksymalnie 6 osób
 - 4.2.4. Poziom zielony – maksymalnie 5 osób
 - 4.2.5. Poziom żółty – maksymalnie 5 osób
 - 4.2.6. Poziom Junior – maksymalnie 5 osób
- 4.3. Rekrutacja dzieci i młodzieży do Programu prowadzona jest przez Szkołę, przy udziale trenerów Szkoły, którzy decydują o przynależności grupowej danego uczestnika;
- 4.4. Akceptując warunki Regulaminu opiekun prawny oświadcza, że dziecko jest zdrowe i może uczestniczyć w zajęciach sportowych (tenis) organizowanych przez Szkołę i brak jest u niego jakichkolwiek przeciwwskazań (również medycznych) do udziału w takich zajęciach.
- 4.5. W przypadku, gdyby w trakcie Sezonu w grupie sześciuosobowej doszło do zmniejszenia liczby jej uczestników do 5, zmiana taka pozostaje bez wpływu na warunki świadczenia usług przez Szkołę.
- 4.6. W przypadku, gdyby w trakcie Sezonu w grupie sześciuosobowej doszło do zmniejszenia liczby jej uczestników poniżej 5 osób, ale nie mniej niż 3 osoby, Szkoła zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o takim fakcie i zaproponować Klientowi alternatywne rozwiązanie w postaci możliwości: (i) dołączenia Klienta do innej grupy lub (ii) kontynuacji zajęć w tej samej grupie lecz o zmniejszonym składzie osobowym, przy jednoczesnej zmianie wysokości opłaty miesięcznej, która zostanie ustalona proporcjonalnie do liczby członków takiej grupy i pod warunkiem, że na taką zmianę zgodę wyrażą wszyscy pozostali Klienci uczestniczący w zajęciach takiej grupy.
- 4.7. W sytuacji, o której mowa w pkt. 4.6 powyżej Klient, w terminie 7 dni od daty powiadomienia go o zmniejszeniu liczby uczestników grupy poniżej 5 osób, ma prawo rezygnacji z zajęć w takiej grupie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z zajęć co jest równoznaczne z wypowiedzeniem zawartej przez niego Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca, w którym Klient otrzymał powiadomienie, o którym mowa w pkt. 3.6 powyżej, a jeżeli upływ 7 dniowego terminu na złożenie przez Klienta rezygnacji z zajęć przypadnie na kolejny miesiąc, z upływem tego miesiąca.
- 4.8. W przypadku, gdyby w trakcie Sezonu w grupie maksymalnie 5 osobowej doszło do zmniejszenia liczby jej uczestników, Szkoła zobowiązuje się powiadomić o takim fakcie opiekunów prawnych uczestników takiej grupy i zaproponować alternatywne rozwiązanie w postaci możliwości: (i) dołączenia Klienta do innej grupy lub (ii) kontynuacji zajęć w tej samej grupie lecz o zmniejszonym składzie osobowym nie mniejszym jednak niż 3 osoby, przy jednoczesnej zmianie opłaty miesięcznej, której wysokość zostanie ustalona proporcjonalnie do liczby członków takiej grupy przyjmując za podstawę opłatę miesięczną przewidzianą cennikiem dla grupy 4

osobowej i pod warunkiem, że na taką zmianę zgodę wyrażą opiekunowie prawni dzieci i młodzieży uczestniczących w zajęciach takiej grupy.

- 4.9. W sytuacji, o której mowa w pkt. 4.8 powyżej opiekun prawny uczestnika, w terminie 7 dni od daty powiadomienia go o zmniejszeniu liczby uczestników grupy poniżej 5 osób, ma prawo rezygnacji z zajęć w takiej grupie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z zajęć co jest równoznaczne z wypowiedzeniem zawartej przez niego Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca, w którym Klient otrzymał powiadomienie, o którym mowa powyżej, a jeżeli upływ 7 dniowego terminu na złożenie przez Klienta rezygnacji z zajęć przypadnie na kolejny miesiąc, z upływem tego miesiąca.
- 4.10. Szkoła ma prawo do rozwiązania grupy opisanej w punkcie 4.2 w każdym czasie, bez podania przyczyn, poprzez przestanie opiekunom prawnym wszystkich osób uczestniczących w zajęciach takiej grupy Zawiadomienia o rozwiązaniu, które jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich Umów zawartych z opiekunami prawnymi osób uczestniczących w zajęciach rozwiązywanej grupy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Szkoła złożyła Zawiadomienie o rozwiązaniu.

5. Warunki i zasady udziału w zajęciach

- 5.1. Warunkiem udziału w zajęciach tenisowych jest brak przeciwwskazań zdrowotnych dotyczących Klienta. Akceptując Regulamin Klient uczestniczący w zajęciach, a w przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest osoba niepełnoletnia jego opiekun prawny oświadcza, że jest zdrowy i może uczestniczyć w zajęciach sportowych (tenis) organizowanych przez Szkołę i nie występują u niego żadne przeciwwskazania (również medyczne) do udziału w takich zajęciach.
- 5.2. Szkoła nie jest zobowiązana do weryfikacji prawdziwości oświadczeń, o których mowa w pkt. 5.1 powyżej i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta lub jakiegokolwiek inne osoby, w tym osoby bliskie Klienta czy też skutki związane lub powstałe w związku uprawianiem sportu przez Klienta, w tym jego udziałem w zajęciach tenisowych prowadzonych przez Szkołę i objętych Regulaminem, wbrew zaleceniom zdrowotnym lub lekarskim. W przypadku niepewności co do możliwości gry w tenisa, Klient powinien skonsultować się z lekarzem specjalistą.
- 5.3. W przypadku, gdy zajęcia nie odbyły się z winy Szkoły – Szkoła w porozumieniu z Klientami ustali inny termin, w którym zajęcia będą mogły się odbyć.
- 5.4. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany obiektu, na którym prowadzone są zajęcia, ewentualnie zmiany godziny odbywania zajęć ze względu na organizację turniejów. W takim przypadku Klient, a w przypadku osób niepełnoletnich jego opiekun prawny zostanie poinformowany o tym fakcie co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem

5.5. Zajęcia w Sezonie 2026-2027 odbywają się od 1.09.2026 do 27.06.2027 z wyłączeniem:

- 1 listopada 2026;
- 11 listopada 2026;
- Zimowej przerwy świątecznej: 23 grudnia 2026 - 3 stycznia 2027;
- 6 stycznia 2027;
- przerwy w trakcie ferii zimowych: 1 lutego - 14 lutego 2027;
- Wiosennej przerwy świątecznej: 25 - 30 marca 2027;
- Majówki: 1 - 3 maja 2027;
- przerwy w związku ze świętem Bożego Ciała: 27 - 30 maja 2027.

6. Obowiązki Szkoły

6.1. Na warunkach określonych w Regulaminie Szkoła zobowiązuje się:

- (i) prowadzić zajęcia zgodnie obowiązującymi standardami szkolenia tenisowego i zgodnie z ustalonym harmonogramem
- (ii) zapewnić, z wyłączeniem rakiet tenisowych dla młodzieży i osób dorosłych, niezbędny sprzęt w postaci piłek tenisowych oraz pomocy metodycznych (np. znaczniki, pachołki, drabinki)
- (iii) informować Klientów, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunów prawnych o wszelkich zmianach organizacyjnych mających wpływ na prowadzone przez Szkołę zajęcia, w terminie nie krótszym niż jeden dzień roboczy przed planowaną zmianą organizacyjną.

7. Opłaty za zajęcia. Płatności.

- 7.1. Wysokość opłaty miesięcznej za zajęcia prowadzone w ramach poszczególnych grup została określona w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, zamieszczonym na stronie internetowej Szkoły w zakładce <https://tiebreak.pl/cennik/>.
- 7.2. Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty miesięcznej za zajęcia z góry za kolejny miesiąc, w wysokości i terminie wskazanym w linku do płatności wygenerowanym przez system ActiveNow i/lub przesłanym na adres mailowy Klienta wskazany w Formularzu rejestracyjnym. W wyjątkowych przypadkach, w tym np. awarii platformy ActiveNow, itp., podstawę do zapłaty miesięcznej opłaty za zajęcia stanowi faktura pro forma, która zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail wskazany w Formularzu rejestracji, z terminem płatności 7 dni od daty przesłania faktury pro forma przez Szkołę.
- 7.3. W przypadku opóźnienia w zapłacie należnej Szkole opłaty, Szkoła ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.
- 7.4. Płatności można dokonywać poprzez system płatności zintegrowany z systemem „ActiveNow”, przelewem na wskazane w linku lub na fakturze pro forma konto

bankowe lub gotówką i/lub kartą płatniczą w biurze Szkoły przy ul. Koncertowej 8a w Warszawie.

- 7.5. W przypadku nieobecności Klienta na zajęciach Szkoła nie zwraca pieniędzy.
- 7.6. Dłuższa niż 2-tygodniowa nieobecność Klienta na zajęciach będąca wynikiem jego choroby może zostać uwzględniona przy opłacie za następny miesiąc, na podstawie okazanego zwolnienia lekarskiego, pod warunkiem jego dostarczenia do biura Szkoły w terminie maksymalnie 7 dni od zakończenia zwolnienia.

8. Okres obowiązywania Regulaminu

- 8.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje w Sezonie rozpoczynającym się w dniu 1 września 2026 i kończącym w dniu 27 czerwca 2027.
- 8.2. Niezależnie od przypadków opisanych w pkt 2.3; 3.3; 4.6; 4.7; 4.8; powyżej, Klient, a przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest osoba niepełnoletnia – opiekun prawny ma prawo, w każdym czasie do rezygnacji z zajęć poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z zajęć (**Oświadczenie o rezygnacji**) i doręczenie takiego oświadczenia Szkole. Złożenie Oświadczenia o rezygnacji jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Klienta Umowy zawartej ze Szkołą, która została zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Klienta. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca, następującego po miesiącu w którym Klient doręczył Szkole Oświadczenie o rezygnacji.
- 8.3. Oświadczenie o rezygnacji może zostać skutecznie dokonane także poprzez system ActiveNow lub w wyjątkowych przypadkach drogą mailową na adres biuro@tiebreak.pl.
- 8.4. Oświadczenie o rezygnacji wymaga zachowania formy pisemnej lub równoważnej do niej formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
- 8.5. W okresie pomiędzy datą złożenia Oświadczenia o rezygnacji a dniem, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu, Szkoła będzie uprawniona do naliczenia i pobierania opłaty miesięcznej za zajęcia w dotychczasowej wysokości, niezależnie od tego czy osoba która złożyła Oświadczenie o rezygnacji lub, w przypadku osób niepełnoletnich której dotyczy takie Oświadczenie o rezygnacji, uczestniczy w zajęciach czy też nie.
- 8.6. W przypadku wystąpienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej, tj. takiego którego nie można było przewidzieć lub przy zachowaniu należytej staranności któremu nie można było zapobiec, a także w przypadku niemożności korzystania/użytkowania przez Szkołę z Obiektu, Szkoła może zawiesić wykonywanie swoich zobowiązań wynikających Regulaminu i zawartej w ramach niego Umowy przez okres nie dłuższy niż 1 miesiąc od zdarzenia siły wyższej lub niemożności korzystania/użytkowania Obiektu z jakiegokolwiek powodu lub przyczyny czy to faktycznej, czy prawnej. W przypadku, gdyby okres występowania zdarzenia siły wyższej lub okres w którym Szkoła nie miałaby możliwości korzystania/użytkowania Obiektu z jakiegokolwiek powodu lub przyczyny czy to faktycznej, czy prawnej był

dłuższy niż 1 miesiąc, Szkoła ma prawo wypowiedzieć Umowę, o której mowa powyżej, ze skutkiem natychmiastowym i wygasić wszystkie postanowienia Regulaminu.

9. Dane Klienta/Uczestnika

- 9.1. Klient, a w przypadku gdy uczestnikiem zajęć jest osoba niepełnoletnia – jego opiekun prawny zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Szkoły, w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem platformy ActiveNow, pod rygorem nieważności, o każdej zmianie danych zamieszczonych w Formularzu rejestrowym, w tym przede wszystkim danych teleadresowych.
- 9.2. Klient, a w przypadku osoby niepełnoletniej – jego opiekun prawny wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych zamieszczonych w Formularzu rejestrowym dla celów uczestnictwa w zajęciach tenisowych, zgodnie z europejskim rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1). Równocześnie oświadcza, że został poinformowany przez Szkołę że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz o przysługujących mu prawach, w tym w szczególności do dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych osobowych, prawie wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, cofnięcia zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie bez podania przyczyny takiego cofnięcia oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a ponadto do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest PPHU TIEBREAK MAGDALENA REJNIAK-ROMER, Ul. Aleja K.E.N. 21/86, 02-797 WARSZAWA

10. Warunki techniczne korzystania z platformy ActiveNow i za jej pośrednictwem z usług Szkoły objętych Regulaminem

- 10.1. W celu prawidłowego korzystania z platformy ActiveNow i za jej pośrednictwem i z jej wykorzystaniem z usług Szkoły, których dotyczy Regulamin konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
- 10.2. posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - 10.3. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z platformy ActiveNow,
 - 10.4. posiadanie aktywnego konta e-mail.
- 10.5. Dostęp do platformy oraz aplikacji ActiveNow może zostać ograniczony lub czasowo wyłączony, w szczególności w związku z koniecznością okresowej migracji danych, koniecznością usunięcia ujawnionych błędów oprogramowania lub czasowego zastosowania rozwiązań zastępczych, działaniami mającymi zwiększyć jego

funkcjonalności itp., a także w związku z koniecznością przeprowadzenia napraw lub konserwacji w infrastrukturze własnej lub z której korzysta platforma ActiveNow.

Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do platformy i aplikacji ActiveNow i nie ponosi odpowiedzialności w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek błędów lub wad w działaniu ww. platformy, niezależnie czy skutkiem takich błędów lub wad byłoby powstanie szkody po stronie Klienta i niezależnie od charakteru i rozmiaru/wielkości szkody poniesionej przez Klienta.

11. Reklamacje

- 11.1. Reklamacje dotyczące jakości usług świadczonych przez Szkołę a objętych niniejszym Regulaminem można zgłaszać pisemnie lub elektronicznie na adres biuro@tiebreak.pl w ciągu 14 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.
- 11.2. Szkoła zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej złożenia i o wynikach niezwłocznie powiadomić Klienta na piśmie.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.10.2026. Regulamin staje się wiążący dla klienta z chwilą jego zaakceptowania przez Klienta w sposób i w formie przewidzianej w pkt. 1.8 Regulaminu.
- 12.2. Każda zmiana Regulaminu wymaga zachowania formy pisemnej lub równoważnej z nią formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
- 12.3. Szkoła ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku, gdyby wskutek zmiany Regulaminu przez Szkołę zmianie uległy postanowienia Regulaminu mające bezpośredni i istotny negatywny wpływ na prawa i obowiązki Klienta z Umowy zawartej w wyniku akceptacji niniejszego Regulaminu, Klient w terminie 14 dni od powiadomienia go o zmianie Regulaminu, w sposób określony w punkcie 12.4 poniżej, ma prawo do złożenia Oświadczenia o rezygnacji, o którym mowa w punkcie 8.2 Regulaminu. Postanowienia punktów 8.2, 8.3 i 8.4 Regulaminu stosuje się odpowiednio. Niezłożenie przez Klienta Oświadczenia o rezygnacji w terminie wskazanym powyżej i w sposób opisany w punktach 8.2, 8.3 i 8.4 Regulaminu będzie równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu przez Klienta.
- 12.4. O zamiarze dokonania zmiany Regulaminu Szkoła zobowiązana jest poinformować Klienta poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu lub co najmniej treści postanowienia/postanowień, które mają ulec zmianie, na platformie ActiveNow oraz na stronie internetowej Szkoły w zakładce Regulamin.

- 12.5. W przypadku powstania sporu pomiędzy Klientem a Szkołą dotyczącego lub pozostającego w związku z Regulaminem lub Umową zawartą w wyniku akceptacji Regulaminu przez Klienta, strony sporu, działając w dobrej wierze będą dążyć do jego polubownego rozwiązania. W braku takiego porozumienia spory, o których mowa powyżej, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Szkoły.
- 12.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w tym przede wszystkim przepisy Kodeksu Cywilnego.

Aktualnie obowiązujący Regulamin, Cennik, Polityka Prywatności a także Regulamin korzystania z Obiektu dostępne zostały zamieszczone i są dostępne na stronie internetowej Szkoły www.tiebreak.pl.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest: PPHU TIEBREAK MAGDALENA REJNIAK-ROMER, Ul. Aleja K.E.N. 21/86, 02-797 WARSZAWA,
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - INSP.ODO@GMAIL.COM
3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług klubu tenisowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. A, b i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji Usług.
4. Dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat lub do przedawnienia roszczeń związanych z realizacją umowy
5. Klient posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy

Osobna zgoda

Wyrażam zgodę na nieodpłatne utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku mojego dziecka w postaci fotografii i nagrań wideo wykonywanych podczas zajęć, treningów, zawodów, turniejów, obozów oraz innych wydarzeń organizowanych lub współorganizowanych przez Szkołę.

Zgoda obejmuje publikację materiałów na oficjalnej stronie internetowej Szkoły oraz jego oficjalnych profilach w mediach społecznościowych, w szczególności na Facebooku, Instagramie, YouTube i TikToku, w celu dokumentowania, informowania o działalności oraz promocji Szkoły i sportu.

Zgoda jest dobrowolna i może zostać w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej wycofaniem. Brak zgody nie wpływa na możliwość udziału dziecka w zajęciach ani innych aktywnościach Klubu.